

## **О работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

27 сентября 2019 г.

г. Краснодар

Правовую основу деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры составляют: Конституция Российской Федерации, нормативно правовые акты Российской Федерации и Краснодарского края, Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденное приказом министерства культуры Краснодарского края от 21 июня 2018 года № 352, приказом министерства культуры Краснодарского края от 19 июля 2019 года № 297 «О внесении изменения в приказ министерства культуры Краснодарского края от 21 июня 2018 года № 352 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» и общепринятые морально-нравственные нормы.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющий деятельность при министерстве культуры Краснодарского края, по итогам III квартала 2019 года провел 3 (три) заседания.

На заседании Общественного совета, проведенном 16 января 2019 года утверждены: перечень организаций культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг на 2019 – 2020 годы, и утвержден План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019 год.

На заседании Общественного совета 12 марта 2019 года рассмотрен проект технического задания на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Краснодарского края в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году и проект анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры Краснодарского края, утвержден Регламент работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Краснодарского края и рассмотрено предложение министерству культуры Краснодарского края о внесении дополнений в Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденное приказом министерства культуры Краснодарского края от 21 июня 2018 г. № 352.

На заседании Общественного совета 8 июля 2019 года, проведенном в заочной форме, был рассмотрен проект государственного контракта на

оказание услуг оператором по сбору и обработке информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Краснодарского края.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры обратился с инициативой в к министерству культуры Краснодарского края о внесении изменений в Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом министерства культуры Краснодарского края от 21 июня 2018 года № 352 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» в части регламентирования деятельности Общественного совета, и проведения удаленного голосования членов Общественного совета.

Министерство культуры Краснодарского края поддержало инициативу Общественного совета и утвердило приказ от 19 июля 2019 года № 297 «О внесении изменения в приказ министерства культуры Краснодарского края от 21 июня 2018 года № 352 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Членами Общественного совета разработан и утвержден Регламент работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Краснодарского края.

В целях обеспечения взаимодействия Общественного совета с населением по вопросу независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры, на официальном сайте министерства культуры Краснодарского края размещена ссылка на официальный адрес электронной почты председателя Общественного совета в целях направления соответствующих вопросов и предложений.

За истекший период обращений граждан в адрес общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры не поступало.

Подготовлен проект информации о деятельности Общественного совета для размещения на официальном сайте министерства культуры Краснодарского края и иных официальных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В соответствии с Планом работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019 год, члены Общественного совета продолжают проводить выборочно мониторинг официальных сайтов организаций культуры, подведомственных министерству культуры Краснодарского края, на предмет соответствия размещенной информации количеству и требованиям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, что позволит в дальнейшем объективно оценить информацию,

сформированную оператором при проведении независимой оценки качества в 2019 – 2020 годах.

Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры работают в тесном взаимодействии с министерством культуры Краснодарского края в части информационного обмена о разработке и утверждении нормативно правовых актов, издаваемых как на уровне Российской Федерации, так и на уровне региона, о порядке проведения независимой оценки качества.

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры участвуют в формировании гражданского общества и согласовании общественно значимых интересов путем осуществления объективного общественного контроля за деятельностью организаций культуры.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями культуры

Л.П. Еременко

Уведомляю коллегий!

Общественная палата Краснодарского края информирует, в соответствии с содержанием ежегодного доклада «О состоянии гражданского общества в Краснодарском крае за 2019 год». Ежегодно в данном докладе публикуется информация о развитии и функционировании институтов гражданского общества Краснодарского края по итогам деятельности за прошедший период. В содержании доклада входят материалы общественных мероприятий, осуществляется анализ деятельности всех субъектов общественного контроля Краснодарского края, включая информацию о деятельности общественных советов при органах исполнительной власти по проведению независимой оценки качества условий организаций в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания (далее по тексту – общественные советы (ОС)).

Министерство культуры Краснодарского края



120833\*233102\*  
49 29-4/15 - 13/03/2019